

※設備メーカー等、弊社以外から購入された場合は、購入先を通して調査依頼願います。

## 減速機調査依頼シート

弊社の減速機をご使用頂き誠にありがとうございます。弊社では、お客様の課題・問題解決のために調査を承っております。ご用命の際は、本シート及び発生状況確認シートに記入の上ご連絡下さい。ご依頼内容をもとに、費用<sup>※</sup>・納期をお見積り申し上げます。

※品質には十分注意を払っていますが、万が一弊社の瑕疵による不具合と判明した場合は、無償にて対応いたします。

貴社名			
ご担当者部署・氏名			
ご住所	〒		
電話／FAX	TEL	FAX	メールアドレス
メールアドレス			

1. 用途（機械名称 及び 使用箇所）

設置概略図

2. 減速機型式

3. 減速機S/N

4. 貴社ご依頼番号

5. 稼動開始年月日

6. 問題発生年月日

7. 稼動時間

8. 発生現象・状況・経緯

発生状況・経緯に関しては、下欄又は添付の発生状況確認シートに、分る範囲で結構ですので極力詳細にご記入願います。

9. 調査に関するご要望

(1) 調査目的・内容

下欄に調査目的及び調査内容に関するご要望が有りましたらご記入ください。

(2) 報告書希望納期

(3) 調査終了後の調査品の処置

廃却 分解した状態で返却 再組立して返却 調査後に判断  
その他（

）

## 発生状況確認シート（位置決め精度不良について）

不具合の発生状況が詳しく分りますと、より確実な原因特定や対策が可能となります。  
分る範囲で結構ですので、下記質問にご回答願います。

質問1. 何が問題ですか。

- ①停止位置が指定位置に対してずれる ②停止位置がばらつく(繰り返し精度不良)  
③軌跡精度が悪い ④その他( )

※測定したデータがあれば添付して下さい。

質問2. 発生時期はいつですか。

- ①初期から ②使用しているうちに変化した ③不明

質問3. 質問2で②と回答された場合、使用条件等で何か変化は有りませんでしたか。

( )

質問4. 絶えずですか、ある条件の時だけですか。

- ①絶えず ②ある条件の時だけ ③不明

質問5. 質問4で②と回答された場合、どんな条件の時ですか。

- ①特定の位置 ( )  
②荷重を掛けた時 (回転トルク方向 Nm、主軸受モーメント Nm )  
③ある回転数付近の時 (入力回転数 rpm or 出力回転数 rpm)  
④その他 ( )

質問6. その他お気づき事項がありましたらご記入願います。

( )